



**AVVISO N. 8/2016**

**PER LA REALIZZAZIONE DI PERCORSI FORMATIVI DI QUALIFICAZIONE MIRATI AL  
 RAFFORZAMENTO DELL'OCCUPABILITA' IN SICILIA**



**CERF** - Via Damiani Almeyda, 5/a – 90141 Palermo

Telefono: 0916718280 – Telefono / Fax: 0916713823

Indirizzo Email: [info@cerf.it](mailto:info@cerf.it) – Sito Web: [www.cerf.it](http://www.cerf.it)

**Progetto: *hospitality***

**Area Professionale/Sotto-area Professionale**

**TURISMO E SPORT - SERVIZI TURISTICI**

**ID PROGETTO 747**

**Graduatoria D.D.G. n. 139 del 18.08.2020**

**RIAPERTURA BANDO PUBBLICO DI SELEZIONE ALLIEVI**

ID corso	ID Edizione n.	Titolo denominazione del corso	Prerequisiti di ingresso	Titolo conseguito	Sede del corso (comune)	Stage in impresa (SI/NO)	Durata		N° destinatari ammissibili (allievi)
							Ore	Giornate	
<b>CS 1124</b>	<b>ED 3362</b>	TECNICO DI ACCOGLIENZA TURISTICA	SCUOLA SECONDARIA DI SECONDO GRADO/ DIPLOMA PROFESSIONALE	ATTESTATO DI SPECIALIZZAZIONE	MESSINA 1 (ME)	SI	720	120	15



*Progetto cofinanziato dal  
POR SICILIA FSE 2014-2020*

## FINALITÀ DELL'INTERVENTO

Gli obiettivi del corso sono quelli di formare un profilo professionale polifunzionale inteso come "Tecnico di accoglienza turistica" contraddistinto da una profonda conoscenza del territorio in cui opera, da spiccate abilità comunicative e relazionali e dalla capacità di far fronte alle esigenze del turista, creando le situazioni più favorevoli.

### **DESTINATARI E REQUISITI DI AMMISSIONE ALL'EDIZIONE ED 3362 CORSO CS 1124 TECNICO DI ACCOGLIENZA TURISTICA**

*Titolo conseguito:* TECNICO DI ACCOGLIENZA TURISTICA

*Sede di svolgimento:* VIA LA FARINA N.261 - MESSINA 1 (ME)

*Numero di partecipanti:* 15

*Numero posti disponibili:* \_\_\_\_\_

*Data prevista di avvio del corso:* 11/10/2021

Sono destinatari delle attività formative dell'Avviso, le persone in età lavorativa, le persone in cerca di prima occupazione, i disoccupati, inclusi i disoccupati di lunga durata in possesso, al momento della candidatura per la partecipazione al percorso formativo, siano in possesso dei seguenti requisiti:

- essere residenti o domiciliati in Sicilia;
- avere un'età compresa tra un minimo di 18 anni e un massimo di 65 anni compiuti;
- avere il titolo di studio minimo **SCUOLA SECONDARIA DI SECONDO GRADO/ DIPLOMA PROFESSIONALE**, indicato **nell'allegato A "elenco delle qualificazioni"** in corrispondenza del profilo di riferimento.

-

Non sono inclusi, tra i destinatari dell'Avviso, gli occupati. In caso di cittadini non comunitari, è richiesto il possesso di regolare permesso di soggiorno in corso di validità.

I destinatari devono essere in possesso inoltre dei seguenti requisiti:

- **SCUOLA SECONDARIA DI SECONDO GRADO/ DIPLOMA PROFESSIONALE**;
- qualifica o diploma regionale, oppure di diploma di scuola secondaria di secondo grado coerenti con i settori del profilo di riferimento.



Potranno inoltre essere inseriti utenti con diploma di scuola secondaria di primo grado, qualificati e diplomati non coerenti al profilo di riferimento, previo accertamento dei prerequisiti richiesti.

I suddetti requisiti devono essere posseduti alla data di presentazione della candidatura e possono essere comprovati con dichiarazioni, contestuali all'istanza, sottoscritte dall'interessato e prodotte in sostituzione delle normali certificazioni, secondo le modalità previste dal D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445.

Si precisa che un allievo non può essere iscritto contemporaneamente a più di un corso, pena l'esclusione dell'allievo da tutti i corsi a cui risulta iscritto.

## ARTICOLAZIONE DEL CORSO

### Tabella di riepilogo articolazione del corso

Titolo del modulo	Ore Aula
Presentazione corso	6
Lingua inglese	66
Lingua francese	42
Tecniche di negoziazione e problem solving	30
Strumenti e tecniche di customer satisfaction	18
Elementi di legislazione turistica	18
Elementi di storia, arte, geografica e cultura del territorio	60
Tecniche di comunicazione e relazione	30
Elementi di networking	30
Qualità del servizio	18
Promozione turistica e Web Marketing	36
Capitalizzazione delle attività di stage e verifica dell'impatto sulla formazione	6
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12
Alfabetizzazione informatica	32
Pianificazione operativa di eventi	30
Coordinare l'organizzazione di un evento	46
<b>Totale complessivo in ore</b>	<b>480</b>

**Ore stage prevista: 240**



**Durata complessiva del corso: 720**

### **MODALITÀ DI ISCRIZIONE**

La domanda di ammissione al corso, presentata in carta semplice sulla base del modello **Scheda rilevazione dati destinatari**.

Il candidato dovrà apporre in calce alla domanda la propria firma e allegare la seguente documentazione:

- copia di un documento di riconoscimento in corso di validità;
- copia del codice fiscale;
- Dichiarazione di Immediata Disponibilità al lavoro (DID) rilasciata dal Centro per l'Impiego;
- copia del titolo di studio o dichiarazione di equipollenza;
- *curriculum vitae* in formato europeo sottoscritto.

Sono ritenute nulle le domande prive di sottoscrizione o mancanti anche di uno solo dei documenti richiesti o le domande incomplete nel contenuto.

La domanda dovrà essere presentata direttamente presso la sede CERF di VIA LA FARINA N.261 – MESSINA 1 (ME) entro il termine improrogabile del giorno \_\_/\_\_/\_\_\_\_ ore 14.00

Nel caso di trasmissione per raccomandata non farà fede il timbro postale di invio ma quello di ricezione.

Le istanze pervenute oltre il predetto termine saranno acquisite con data certa e protocollate, e saranno prese in considerazione al fine di eventuali subentri, secondo l'ordine cronologico, nel caso in cui non sia stato raggiunto il 30% del monte ore corso previsto e siano esaurite le candidature dei soggetti che hanno partecipato alla selezione.

### **MODALITA' DI SELEZIONE**

Possono iscriversi al corso tutti coloro in possesso dei requisiti di base individuati in coerenza con quanto previsto dall'articolo 9 dell'Avviso 8/2016, dalla normativa e dalle disposizioni di riferimento, nonché dal repertorio delle qualificazioni della Regione Siciliana. Qualora il numero degli iscritti risultasse maggiore del numero degli allievi previsti dal presente bando, si procederà ad una selezione sulla base di un test a risposta multipla (70/100) e colloquio individuale (30/100), che saranno valutati da una apposita commissione nominata. In tal caso la selezione si svolgerà giorno \_\_/\_\_/\_\_\_\_ alle ore \_\_:\_\_ presso la sede corsuale del CERF. I candidati che non si presenteranno alla selezione saranno considerati rinunciatari. Concluse le fasi di selezione l'Ente trasmetterà i relativi esiti all'Amministrazione. Qualora, invece, il numero degli iscritti risultasse pari al numero degli allievi previsti dal presente bando, non saranno previste prove selettive.

### **MODALITA' DI PARTECIPAZIONE**

La partecipazione al corso è gratuita e la frequenza è obbligatoria. Il numero massimo di assenze consentite è pari al 30% del monte ore corso e comunque per non più di 10 giorni consecutivi. Gli allievi, che superino tali limiti, saranno esclusi d'ufficio.

Le attività di stage si svolgeranno presso le seguenti imprese:

1. CONTEXT HR SRL HOTELS  
S.S.114 KM.5.470 - PISTUNINA MESSINA



2. CONTEXT HR SRL HOTELS  
VIA CIRCUITO N.171 - TORRE FARO MESSINA
3. LA RISACCA DEI DUE MARI S.R.L.  
CIRCONVALLAZIONE TIRRENA N.2 - MESSINA

### **INDENNITA' GIORNALIERA DI FREQUENZA**

Agli allievi che abbiano frequentato almeno il 70% delle ore complessivamente previste dal corso, è riconosciuta un'indennità giornaliera di frequenza pari a € 4,00 lordi, ad esclusione delle giornate relative alle attività accessorie e di esame.

L'indennità di frequenza è riconosciuta se il partecipante frequenta le attività dell'intera giornata pianificata di durata inferiore a tre ore. Negli altri casi l'indennità è riconosciuta per una frequenza di almeno tre ore.

### **CERTIFICAZIONE FINALE**

A seguito del superamento dell'esame finale, a cui saranno ammessi solo gli allievi che hanno frequentato almeno il 70% delle ore complessivamente previste, sarà rilasciato l'attestato di una specializzazione in TECNICO DI ACCOGLIENZA TURISTICA, in coerenza con il *Repertorio delle qualificazioni della Regione Siciliana* adottato con decreto assessoriale n. 2570 del 26 maggio 2016.

### **RIFERIMENTI E CONTATTI PER LA SELEZIONE**

ENTE: CERF SCARL

INDIRIZZO: VIA LA FARINA N.261- MESSINA 1 (ME)

TELEFONO: 091 6718280

EMAIL: [info@cerf.it](mailto:info@cerf.it)

### **VIGILANZA E CONTROLLO**

Il corso è sottoposto alla vigilanza e al controllo della Regione Siciliana - Dipartimento Regionale dell'istruzione e Formazione Professionale, ai sensi dell'art. 11.2 dell'Avviso 8/2016, nonché della normativa vigente.